

Aviso de Privacidad

Tecnosoluciones Sustentables, con domicilio en **San Francisco Acatepec, San Andrés Cholula Puebla**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"). Este aviso de privacidad tiene como propósito informar cómo, por qué y para qué recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información personal, así como las opciones que tiene para limitar el uso de sus datos.

1. Datos personales recabados

Recabamos los siguientes datos personales, según sea necesario para las finalidades descritas en este aviso:

Identificación: nombre, nombre de empresa, dirección.

Datos de contacto: número telefónico, correo electrónico.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Proveer los servicios y productos que solicita.
- Responder a consultas realizadas a través de los formularios de contacto.
- Enviar información comercial o promocional sobre nuestros servicios, en caso de haber otorgado su consentimiento.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros sin su consentimiento únicamente en los casos permitidos por la Ley. Fuera de dichos casos, solicitaremos su autorización previa.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, podrá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico **ventas@pisos-epoxicos.com.mx** o directamente en el domicilio mencionado al inicio de este aviso.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.

- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer algún derecho.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles, y la resolución se comunicará en los términos establecidos en la Ley.

5. Revocación del consentimiento

En caso de que haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá revocarlo en cualquier momento a través del correo electrónico **ventas@pisos-epoxicos.com.mx** o acudiendo directamente a nuestro domicilio.

6. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

Correo electrónico: **ventas@pisos-epoxicos.com.mx**

7. Uso de tecnologías de rastreo

En nuestro sitio web utilizamos <https://pisos-epoxicos.com.mx/> para monitorear su comportamiento como usuario. Usted puede deshabilitar estas tecnologías directamente desde la configuración de su navegador.

8. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se harán públicas en nuestro sitio web <https://pisos-epoxicos.com.mx/> o en nuestro domicilio físico.

Fecha de última actualización: 09/06/2025

Para mayor información, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: **ventas@pisos-epoxicos.com.mx**

Responsable: <https://pisos-epoxicos.com.mx/>